# Anhang 1: Interviewleitfaden

## Einstieg

* Begrüßung und Dank für die Zeit
* Kurzer Umriss des Themas
  + *Thema: Aufgabe des Projektes ist die Bestimmung der Unterschiede in den organisationsspezifische Interaktionsmustern in Bezug auf Traditionelle Medien, wie zum Beispiel Telefonie oder E-Mails sowie auch Enterprise Social Networks, wie IBM Connections oder auch Instant Messaging, wie MS Teams.*
  + *Bei unserm heutigen Interview geht es darum, diverse Aspekte und Auffälligkeiten der quantitativen Erhebung gemeinsam mit Ihnen genauer zu durchleuchten.*
  + *Ziel ist es hierbei Klarheit über die einzelnen Aspekte zu schaffen sowie durch Ihre Antworten eine fundiertere Sichtweise bezüglich der erhobenen Daten zu erlangen.*
* Kurze Beschreibung des Interviewablaufs und Nennung der ungefähren Dauer
  + *Die Dauer des Interviews beträgt ca. 20 Minuten.*
  + *Nach einer kurzen Vornd 2 Schlussfragen im Bezug zur erfolgten quastellung Ihrer Person und Rolle innerhalb Ihrer Organisation, stellen wir Ihnen 3 Einstiegsfragen, 4 Kernfragen untitativen Erhebung.*
* Datenschutzerklärung
* *Sämtliche personenbezogenen Daten wie Name, Funktion, und konkrete Hierarchieebene werden anonymisiert.*

## Einstiegsfragen

### Frage 1:

*Wie ist Ihre Positionierung [Hierarchie/Aufgabe] in Ihrer Organisation und wie lange sind Sie bereits in der Organisation tätig?*

### Frage 2:

*Für welche Tätigkeiten benutzen Sie die jeweiligen Medien [Medien nennen] in Ihrer Organisation?*

### Frage 3:

*Welche persönlichen Vor- und Nachteile sehen im jeweiligen Medium [Medien nennen]?*

## Kernfragen

### Frage 1:

*Je mehr Gemeinsamkeiten zwei Personen haben, desto eher wird Microsoft Teams genutzt. Bei [IBM Connections/Oracle Beehive] ist der Gegenteil der Fall [Erläutern]: Wie würden Sie sich dies erklären?*

### Frage 2:

*Welcher Umstand verursacht Ihrer Meinung nach, dass die persönliche Beanspruchung [sozial/informationell] durch digitale Medien [Medien nennen] bei wenigen persönlichen Gesprächen [Telefon/Face-to-Face] zunimmt?*

### Frage 3:

*Microsoft Teams weist eine höhere Kommunikationsintensität auf, gemessen an der Anzahl an Kommunikationspartnern: Wie würden Sie sich dies erklären?*

### Frage 4:

*[IBM Connections/Oracle Beehive] wird funktions-, hierarchie- und büroübergreifender genutzt als MS Teams: Wie würden Sie sich dies erklären?*

## Schlussfragen

### Frage 1:

*Auf welches Medium möchten Sie nicht mehr verzichten und auf welches Medium könnten Sie am ehesten verzichten? Warum ist dies der Fall?*

### Frage 2:

*Wie einfach fällt Ihnen die Bedienung der jeweiligen Medien [Medien nennen]?*

## Rückblick

* Kurze Zusammenfassung des Gesagten
* Erneuter Dank für die Zeit

## Ausblick

* Information über Auswertung der Ergebnisse
* Verabschiedung